

# 落实全过程质量管理,增强健康保驾护航能力



为认真回顾和总结2021年上半年医院医疗质量与安全工作的成绩和不足,全面提升医务人员医疗质量与安全意识,进一步提高业务能力,助力学科发

展,增强为老百姓健康保驾护航的能力,我院于9月23日下午13:30在1号楼23楼学术报告厅举行2021年上半年度医院质量讲评会。医院党政领导班子及全体中层干部、临床医、技、护共计100余人参加了本次会议。会议由冯珍副院长主持。

为确保本次医疗质量与安全讲评会有质量、有效果,各职能部门在王葆青副院长及冯珍副院长的组织下,聚焦医院业务发展、医疗相关数据的统计与分析、重点难点问题、医务人员医疗行为及医德医风等方面存在的问题和缺陷提出具体改进措

施,内容丰富准备充分。

会议伊始,医务科何悦科长就2021年上半年疫情防控、国考指标、基本运行数据、医务管理、病历质控、抗菌药物合理使用、医疗安全及行风建设等方面进行总结性讲评。他引用实际案例对存在的共性问题进行精辟点评,通过数据及日常监督情况对重点科室、重点时段、重点人群做了分析汇总,并通过对2021年上半年医院不良事件管理及投诉纠纷情况进行了分析,给大家上了一堂医疗安全的警示课。

护理部郭琦主任对2021年上半年医院护理质量安全、新冠督查及护理不良事件做了深入的点评分析,提出了强化内涵建设、优化护理队伍、提高整体素质的护士队伍建设理念及加强科学管理、提高护理质量的护理内涵质量的

工作要点。

门办胡珺主任就门诊疫情防控、业务质量及预防保健等方面进行阐述和点评,对严抓疫情防控与门诊业务质量,信息化赋能门诊服务也做出了新的要求和展望。

医保办缪怡科长就各类检查、日常督查做出了反馈,重点点评了几例医保相关的典型案例,给全体医务人员敲响警钟。

院感科席蓓莉主任对2021年上半年医院感染率及漏报率、病原学送检率、I类切口围手术期抗菌药物使用情况、血培养送检率及疫情防控等工作做了汇报,并通报了手卫生管理、医院感染与多重耐药上报及抗生素使用情况,重点通报医院医疗废物管理的情况,且对相关法律法规知识进行了强调。

随后,王葆青副院长结合医疗质量与安全讲评内容对医院安全生产工作进行了讲评,并对医疗质量与安全工作提出更高的要求。他指出要以更高的政治站位、更强的问题导向、更好的办法统筹、更实的医疗举措狠抓医院医疗质量与安全管理工作。

最后,张雪梅书记对2021年上半年医疗质量与安全工作及医院安全生产工作进行了重点强调,并对医院目前的安全形势予以充分肯定。张书记明确要求各科室对照本次讲评中列举的问题,认真思考,深入研究,夯实基础,举一反三,找出核心问题,进行根本原因分析,并逐一整改,确保疫情防控、医疗安全两不误,同时还对医院2021年下半年的安全工作提出了要求与期望。

(医务科)

## 增配专业力量,服务青少年接种

### 凯旋南路疫苗接种点做好上海初中生疫苗接种工作

按照国家联防联控机制和上海市新冠疫情防控相关工作部署,9月1日全市启动12-14岁人群接种预约工作,主要包括初一至初三三年级的学生。

受徐汇区卫健委统筹,凯旋南路疫苗接种点组建100余人接种工作人员梯队,开辟青少年接种专区,合理安排接种时间,增设周末和夜场接种场次。同时在原有基础上增配儿科医师、心理医生,确保医疗急救和各项服务保障措施足量到位。9月3日晚上六点,徐汇区凯旋南路疫苗接种点迎来了首批学校初一学生接种专场。徐汇区副区长秦丽萍和卫健委领导莅临关心接种工作。

凯旋南路疫苗接种点采取的是分年

级设置专场、随到随打的方案措施。现场平稳有序,没有拥挤现象,整体氛围轻松。许多学生在学校就填好了《未成年人疫苗接种健康承诺书》和《新冠病毒疫苗接种知情同意书》,直接带到现场节省了预检时间。疫苗点针对青少年准备了一系列的服务措施和保障服务,例如特别筛选了有丰富的儿童接种经验的护士,并且经过相关专业培训,在留观区,公共电视里播放着专为青少年准备的科教片。在医疗保障方面,根据青少年的特点,专门配备了一名心理医生,他们会为青少年进行心理疏导,防止偶合反应发生。还专门配备了儿科医生,针对青少年身体情况进行有效的医疗保障。同时,也针对性地配备了一名

经验丰富的急诊科医生,应对万一产生不良反应。

各级领导对青少年接种工作极其重视。9月4日上午市教委王平主任及区委书记曹立强一行来到凯旋南路接种点指导工作。

据统计,本次专场共接种青少年1286人次。后续12-14岁青少年依然可以通过集中接种或健康云预约等方式进行接种。徐汇区将根据学生特点,计划安排4个夜间学生接种专场,6个日间学生接种专场,方便学生接种。截止到9月22日,12-17岁共接种27144,其中12-14岁共接种9433剂次,15-17岁共接种12093剂次。(医务科)

## 线上线下齐开,多项主题活动点亮“科普日”

近期,2021年全国科普日系列活动正在全市如火如荼地开展。今年的主题是“百年再出发,迈向高水平科技自立自强”,徐中心多个科室、部门集思广益,积极参与科普日活动,将深奥的医学知识化繁为简,带人寻常百姓家。

9月11日上午,徐汇区中心医院护理部作为全国护理科普教育基地、上海市护理学会科普教育基地,在崇明区向化镇向化村组织开展了,主题为“百年再出发!迈向高水平科技自立自强——科普惠健康,点亮新生活”的健康传播活动。通过宣传海报展示、发放健康宣传资料、科普讲座、健康咨询、现场指导、免费测量血压和血糖等多种互动方式,吸引众多当地居民前往,将科普知识传播到

田间地头。科普活动的群众多为中老年人,患有高血压、糖尿病等慢性疾病,现场由糖尿病专科小组护士,用通俗易懂的方式讲解糖尿病饮食及血糖监测知识。中医专科护士为居民指导中医穴位按压及刮痧技术,充分发挥了自身的专业特长,满足乡村群众健康需求。当天,心血管护理、中医护理、糖尿病护理、康复护理、甲乳外科护理、老年护理等设立健康咨询岗亭,耐心解答居民疑惑,引导健康生活方式深入农村。通过多角度宣传、多方式互动,本次活动共惠及60多人。其中测量血压、血糖约120人次,发放“卒中康复”、“颈椎保健”、“中医穴位图”、“冠心病健康教育”等多种宣传材料150余份。

受到疫情影响,更多的科普宣传采用线上方式,医院鼓励各科室制作宣传视频、推文、小品等,展现医学科普魅力。我院荣获徐汇区“精诚奖——2021年首届医生科普大赛”优秀组织奖,2021年徐汇区“汇健康”科普大赛优秀组织奖两项科普奖项。有四项科普作品获得个人奖项,“心身社灵”系列少儿科普讲座将作为百门科普课程面向百姓,依托邻里汇等家门口、一站式的综合服务场所,更好的将健康科普传送到千家万户。

依托“全国科普日”和社会各级建立的平台,给了医院工作者们更多展示自己的机会。日后,医院将积极调动各科室,做到将科普工作常态化,科普内容人性化,科普途径多样化。(护理部)

### 科室介绍

## 受益医联体 骨科迎发展

徐汇区中心医院骨科近年来在中山医院骨科董健主任的带领下,逐步开展了颈椎前路手术、腰椎后路手术、脊柱肿瘤手术、微创椎间孔镜手术等骨科三、四级手术,年手术量近1000台。

骨科由我国老一辈骨科专家朱克闻教授创办,是国内较早成立的独立骨科专业科室,有着辉煌的历史。在朱克闻教授、董宏谋主任的带领下,率先在全国开展硬膜外腔注射胶原酶治疗椎间盘突出症。科室现有主任医师3人,副主任医师3人,主治医师4人;硕士1人,博士4人;是江苏大学硕士生授予点,承担江苏大学及新疆大学研究生及本科生的临床教学工作以及住院医师规范化培训。科室固定床位31张,具有C-臂透视机、关节镜、臭氧消融机、椎间孔镜、超声骨刀等骨科常用仪器。是徐汇区“脊柱微创治疗专科”特色专科及精神文明示范科室。

作为徐汇区脊柱微创治疗特色专科,近年来共完成上海市科委课题6项,同时与上级单位共同成立了生物材料临



床中心和有限临床中心,在此平台下完成课题5-6项,培养硕士研究生6名,发表学术论文数十篇,其中SCI论文十余篇。

科室注重脊柱、关节、创伤骨科的全面发展,不断开展各类新技术、新业务。脊柱专业开展了颈、腰椎前、后路和胸椎后路及脊柱微创手术;关节专业着重开展了股骨颈骨折、骨关节炎、股骨头缺血性坏死的关节置换手术;创伤专业对于严重四肢骨折、老年人髌骨骨折、复杂关节内骨折、陈旧骨折和骨不连、严重病理性和骨质疏松性骨折等均具有极丰富的诊治经验。

目前大力推广微创椎间孔镜手术,

在年轻病人、老年病人基础疾病较多等无法耐受大型手术的病人中,积极开展微创手术,即解决了腰椎病痛,又能减少病人的创伤。

微创椎间孔镜手术主要针对腰椎间盘突出症的病例,在局麻下,通过一个8mm的伤口,将椎间孔镜系统通过椎间孔这一生理通道置入椎管内,在安全区域内摘除突出的椎间盘,对脊神经根进行减压,从而达到缓解下肢疼痛的目的,术中患者就能明显感觉疼痛的缓解;术后2小时即可下床活动,减少卧床时间及卧床并发症的发生。具有创伤小、术后恢复快,患者满意度高等优势。(骨科)

## 数字化转型赋能就医服务 不断提升智慧化服务能力

2021年,我院作为全市便捷就医数字化转型徐汇区属试点重点单位,在市、区卫健领导及院领导的大力指导下,围绕“便捷就医”重点推广场景和亮点创新场景建设目录,通过呼应群众“看病难、看病烦”等痛点、难点、堵点,依靠数字化转型和服务流程再造,统筹规划、加緊部署,2021年6月底在全市各区率先完成7个场景建设,相关工作在提升便民服务能力的同时,也有效提升了医院的智慧化建设水平。

### 1.精准预约

通过随申办市民云实现大数据赋能,在医院传统预约服务平台的基础上,实现市级统一平台的精准预约分时段服务,预约时间段由原先1小时缩短到30分钟。精准预约场景应用既缩短了患者诊前等候时间,又减少了门诊病人的聚集。

### 2.互联互通互认

医院已在去年基于区域卫生健康信息平台,建设完成了检验检查互联互通互认系统,通过互联互通互认的场景实现包括CT片、检查影像等在内的44项检查检验项目,且实现了跨院互认,终端接入率100%。项目的有效推进使用,使患者体验到“检查不重复、省钱又省心”的就医获得感。

### 3.医疗付费一件事

医院紧扣“信用就医、无感支付、不排队、少往返、一网通办”等关键字,通过信息化应用系统升级改造,实现了随申码/国家电子医保凭证在线下就医(窗口挂号、收费、诊间付费、取药、检验检查、自助机挂号付费、入院登记、出院结算等窗口业务)及线上互联网医院2个业务服务场景的普适化移动支付应用,真正实现“一机在手、排队无忧”的就医服务新体验。同时,对于已领取了国家电子医保凭证但不会使用手机移动支付的老年人以及儿童等人群,通过随申办“亲属码”实现“亲情付”代扣代付功能;另外,为配合医疗付费一件事的应用体验提升,医院配套此项工作上线开通了电子票据服务平台,集群化的融合应用为病人提供了更多的就医便利。

### 4.智能预问诊

智能预问诊通过整合随申办市民云服务平台,将智能预问诊系统在随申办及医院HIS系统进行互通集成,形成服务关口前移,有效利用了患者的诊前等待时间,同时也进一步释放了医生问诊

时间,节省了门诊医生病历书写时间,帮助医生快速准确判断病情,提高了诊疗效率与质量。

### 5.电子病历卡与推送电子出院小结

该场景通过改造现有HIS系统和住院系统,实现了市民群众使用智能手机访问“随申办市民云”移动端,就可查询和调阅本人的既往诊疗信息,医院通过智能助手查询调阅就诊人员的近期就医信息,解决了医保患者须持册就医堵点。

### 6.核酸检测

核酸检测服务通过将申请、预约、流调、支付、信息推送及报告查询等环节实现互联网医院云化服务,有效减少了患者在核酸检测过程中现场挂号、付费、填表和赋码时间,免去传统模式现场核酸检测的繁琐流程环节,不仅有效缓解了当前核酸检测高频率需求下的医院现场人流检测压力,同时为市民提供了线上线下一体化的惠民服务。

### 7.智慧急救

智慧急救,作为便捷就医数字化转型的创新应用场景,我院是徐汇区属唯一开展试点的三级综合性医院。自6月23日安装使用以来,每日通过120中心平台实现智慧化急救转运的救治病人日渐增多,涉及脑卒中、创伤、胸痛等多个急救业务病种,平均每个患者急救施治等候时间相比传统模式节约了2-3分钟,并成功应用到1个心源性猝死急救案例。智慧急救平台的顺利推进使用,通过实现院前接诊、检查、转运、车载医保结算、院内为一体的急诊急救协同服务,以信息化技术有效推动了急救患者服务院前-院内的无缝联动,开启了传统急救服务模式从被动忙乱到主动精准式的创新转变。全市急救及诊治医疗资源的一体化协同,通过智慧急救平台的建设,有效提升了患者“上车即入院”的智慧化急救综合服务能力。

便捷就医数字化转型工作的顺利推进,践行了“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念,通过多部门协同、团队间高效协作,打造了具有显示度、集中度、感受度、符合上海特大型城市形象的数字惠民新应用,为智慧城市建设迈进、解决城市居民便捷就医服务提供了很好的创新工作实践。未来,通过数字健康城区建设工程的持续推进,数字化转型赋能就医服务将更有效地提升各级医疗机构的智慧化服务能力。(信息科)

