

聚焦“疫后”智慧医院建设

“疫后”智慧医院与医院管理进阶云论坛成功举办

10月24日,由《中国医院院长》杂志社、上海徐汇区-中山医院医疗联合体、上海市中心医院/复旦大学附属中山医院徐汇医院联合主办,中国医促会OTO慢性病综合管理分会、上海市医学会互联网医疗专科分会,和法国法中卫生研究院协办的《中国医院院长》年会上海峰会云论坛“疫后”智慧医院与医院管理进阶暨《智慧医疗新技术应用与实践进展》学术会议,共邀请了10位国内在互联网和医院管理有深厚造诣的院长专家进行分享学习。以线上直播和线下讲座方式同步举办,在线收看达8万余人次。复旦大学附属中山医院徐汇医院党委书记张雪梅在直播前的线下开幕式致辞。

上午分论坛主题是“疫后”智慧医院建设,由复旦大学附属中山医院副院长顾建英主持。

上海市卫生健康信息中心曹剑峰副主任介绍了上海疫情防控医疗信息化三件事:构建了上海地区健康动态码(随申码)、智控管理后台和新型肺炎公共服务平台的信息支撑体系;搭建统一的聚合支付平台,解决面向患者、医院、医保和支付机构的“支付一件事”;以人工智能、大数据等方式强化对智慧医院的学科建设,积极推动长三角区域医疗一体化发展。上海市儿童医院于广军院长重点介绍了医疗服务、药事管理、支付管理、信息安全、运行监测等五个管理体系。

作为主办方之一,复旦大学附属中山医院徐汇医院朱福执行院长做了《智慧医院探索与实践》主题演讲,介绍了4点经验:(1)输出云医院上海模式:“徐汇云医院”搭建八大中心,实现九大功能,业务科室全面参与,以徐汇及上海为服务重点,线下布点辐射全国20省市超过800家机构,累计服务人次240+万,100余家医

院已整体复制“云医院上海模式”。今年9月,因探索“互联网+”老年健康服务模式方面成效突出,入选全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构;10月又荣获第三届“上海医改十大创新举措”项目。(2)再造线上智慧医院:构建新型运营体系与组织架构,以实体医院为支撑和保障,运用互联网及人工智能技术再造线上医院,着力打造指尖上的智慧医院,实现医生和病人向移动终端迈进。我院作为首批试点医院,已实现服务场景普适化的移动支付。并获得首个上海医保线上结算支付资质、首个开通企业商保就诊直付、接入上海市“一网通办”和“随申办”,真正打通在线问诊、处方、结算、配送全闭环。(3)AI赋能科技服务:通过AI赋能云医院平台,开设了人工智能+医生便民门诊,实现手机APP智能问诊、智能分诊、精准慢病管理。研发AI影像、心电、辅助诊疗;AI语音语义、慢病管理、健康管理,逐步向医院管理、科研教学、药物挖掘和预测预警等延伸。(4)创新疫情智慧防控:基于上海徐汇云医院平台,疫情开始后不久,1月31日上海市政府就将首家发热咨询平台建在我院,徐汇云医院-新冠工作室同步上线,每天派驻专家,目前累计接待访问量40万+人次;2月25日,获批上海市首批互联网医院;2月29日上海第一张互联网医保结算处方药品配送至上海崇明。在线上平台为上海市疫情智慧防控交出了满意答卷。

法中卫生研究院执行院长雷萍女士在法国观察,得益于人工智能的技术的应用,法国虽然每日病例高企,但整个医疗体系的运营系统还是相对井然有序。

复旦大学附属中山医院人工智能与大数据中心主任张纪阳重点讲述了医院知识管理进展。

下午场分论坛由新疆维吾尔自治区人民医院陆晨副院长主持,围绕“疫后”医院管理进阶主题进行研讨。

广西医科大学附属第一医院陈俊强院长还分享了医院对标国家绩效考核方案,制定基于DRG的医院绩效考核方案;以绩效引导医疗医院管理数字化、智慧化、互联网化、精益化建设经验。在江苏省肿瘤医院鲍军院长看来,流程再造的目标是持续改进医疗服务的质量和效率,持续降低医疗服务成本,发挥个人能动性 and 潜能,减少无价值不合理工作内容。

“最多跑一次”是浙江省再创体制机制优势的重大创新,也是深化和推进浙江改革发展的有力举措。浙江省人民医院副院长何强介绍了医院从医疗服务、运营管理两个侧面推进“最多跑一次”改革,推动医院服务同质化的经验。医疗服务方面,从服务流程、信息资源、智能科技、服务举措、医疗质量五大维度推进“最多跑一次”改革,为智慧医院建设制定同质化标准和奠定信息化基础。运营管理上,引入阿里巴巴“医疗钉钉”,构建医院操作系统新引擎,打造“浙钉医”数字化移动办公平台,提高服务效率,保障医疗质量。

首都医科大学宣武医院党委副书记李嘉对创新引领智慧医院建设深有感悟,他认为“信息化智慧化并不是把原本就有的流程用信息化的手段固定下来,而是用信息化的思维、互联网的思维重塑流



程”。他详细介绍“基于掌上宣武医院APP的互联网诊疗”实例探索,在无现金支付,无纸化诊疗,电子化管理,数据导向和驱动型医院,人工智能医院等的创新之处。

最后,天津医科大学第二医院陈兵副院长介绍了“互联网+”助力药学服务建设的经验,医院面临疫情防控和日常诊疗的双线作战,通过互联网提供前置审方、事中指导、慢病患者管理等药学服务,有效减少了慢病患者聚集,降低感染风险。在优化提升药品配备、处方审核、处方点评、用药咨询及相关满意度调查、媒体宣教、人才培养、安全管理等方面做出了积极探索。

本次云论坛学习班首次采用线下面对面和线上直播结合方式,利用《中国医院院长》行业平台有效扩大了我院知晓率和知名度,相信对推广我院智慧医院建设成果会带来积极效应,这也是我院智慧教育的一部分。(科研科)

应需而上加快脱筹 传承创新全力迎评

10月13日上午,复旦大学上海医学院、医学研究生院等相关领导赴徐汇区中心医院调研附属医院建设工作并进行座谈。区卫健委相关领导、我院相关、院党委委员及相关科室负责人参加。

调研一行首先实地视察了医院临床技能培训中心、院内学生宿舍、徐汇云医院、内科教研室以及GCP1期临床研究中心。在随后的座谈会上,围绕复旦大学附属医院建设工作,从医、教、研及学科建设等各方面汇报了附属医院筹建工作进展,并阐述医院未来发展的工作思路。区卫健委表示,创建附属医院是医院战略发展的需要,是医

院内涵质量提升的需要,也是徐汇区卫生计生系统卫生事业发展的需要。

复旦大学上海医学院相关领导充分肯定了医院近年来取得的成绩。在今年抗疫背景下,医院更突显医学人才的紧缺与医学教育的重要性,希望医院趁时代之需、国家之需、医疗卫生发展之需,加快脱筹步伐。同时,脱筹进程要传承医院文化,形成有徐汇特色的教学医院,结合已有的互联网智慧医院背景和药物临床研究基础,以新院建设和医院脱筹为契机,在医、教、研及学科建设等领域加快提升医院综合实力。

(教科科)

戮力同心

10月21日上午,河西医学院护理学院卞正霞副院长千里迢迢,百忙之中莅临我院进行教学指导座谈。我院教科汪思阳副科长、护理教研室郭琦主任及相关教学负责老师出席会议。

座谈伊始,护理教研室李海英副主任详细介绍了实习同学在工作、教学、生活等各方面情况。然后,几位实习生代表就近三个月来的日常科室带教、操作技能及理论培训到住宿、饮食、出行等方面汇报心得体会。同学

砥砺前行

们纷纷表示收获颇多,并感受到了医院大家庭的温暖。

最后,卞副院长对我院带教老师们对实习生的人文关怀、丰富专科知识以及教研室教学活动安排、课程设置等予以充分肯定,并表达了希望能够进一步合作的强烈愿望。

医院护理教研室将以复旦附属医院脱筹为契机,不断完善临床实习教学工作,为护理实习学生提供更好的学习平台和机会,为她们迈入工作岗位打下扎实的基础。

(教科科)

以查促学

为督查实习医院教学质量,10月14日上午,江苏大学医学院副书记、副院长邱健带队,检验、护理系负责人等来我院进行临床实习教学巡查。医院教科、护理教研室、检验教研室等相关人员陪同检查。

护理系吴皎老师对实习生进行了以案例分析为主的护理理论和技能考核,并检查了实习医院的临床教学资料,认真听取医院有关护理实习生实习情况的介绍。双方商讨了在教学科研、学生培养、人才交流等方面的合作事宜。最后吴皎老师与实习生进行座谈,全方位了解学生实习期间的表现、临床带教、毕业论文开展、生活、就业动向等情况,帮助学生们解决实习中存在的疑惑与困难。

检验系领队李涛对检验教研室进行教学巡查。陈洁主任介绍了医学教学中心APP在检验科教学小讲课、理论及操作考中

以查促教

的应用情况。鼓励学生接触临床勤于思考,力所能及地进行科研工作,为医学事业努力学习。李涛老师听取汇报后感谢检验教研室对临床实习教学的重视与支持,同时要求实习学生认真工作、刻苦学习,工作中善于发现问题并及时请教,理解质量控制内涵,重视临床基本操作技能的培养,珍惜实习机会,练好基本技能。学生们对工作和生活情况表示满意,感谢医院的关怀和老师的辛苦付出。

江大医学院领导表示,通过本次临床实习教学巡查,学院充分掌握了实习生临床实习工作现状,同时也促进了学院与实习单位的沟通与交流,为今后更好地开展实习工作奠定了良好的基础。学院也将以实习中期检查为契机,进一步推进江大医学院实践教学改革与发展,努力培养新时代实用型创新医护人员。

(教科科)

我院“扑影圈”获全国医院品管圈总决赛入场券



10月13日下午,由上海市卫生健康委员会医政医管处指导、上海市医院协会主办的第六届上海市医院品管圈大赛在浦东新区顺利举行。来自上海市三级医院、二级医院以及中医专科企业及民营医院的共49家单位,带来了包括“问题解决型”和“课题研究型”共计93个圈组参赛作品同场激烈角逐。

本次品管圈活动是我院首次以新晋三级医院身份参加,共派出三支代表队,其中放射科“扑影圈”在三级医院综合专场比赛中强势

突围,首次参加斩获第八届全国医院品管圈总决赛入场券。

2020年伊始,我院积极筹备,通过前期动员和层层选拔,最终共推选放射科“扑影圈”,针灸科“针灸圈”和临床中心“精检圈”三只优秀品管圈代表参加此次品管圈大赛三级医院综合专场。

此次放射科品管圈带来的参赛作品为《提高放射科危急值报的准确率》,通过问题对照,流程梳理,对策实施,效果确认的等标准化品管圈手法解决日常临床工作中实际问题,为医院就诊患者带来

测评培训效果 检验临床带教

为提高医院住培生医疗业务技术水平、提升基础医疗质量,规范医疗操作程序,根据医院业务发展和临床教学的要求,教科科组织各规培基地考官在10月16日-21日对医院2018-2020届住培医师进行“基础理论、基本知识、基本技能”考核,把“严格要求、严密组织、严谨态度”落实到各项临床工作中。

此次三基年度考核参照住培执医考核模式分为理论考核与技能考核,理论考核采用手机终端医学教育APP进行,多种题型、随机分配。技能考核按OSCE分站式实施,具体包括心肺复苏、胸腔穿刺、导尿、切开缝合、心电图、X片判读等,全面考核和评估学员的理论知识和临床技能掌握情况。

10月16日,年度三基理论考

核按照计划进行。此次考核首次采取手机终端医学教学APP系统进行考核,教科科为此提前准备,采取提前录入考生信息、扩充题库、考核系统提前进行测试模拟等措施,以确保考试顺利进行。此次试用的三基在线考试系统在理论考核中的成功应用,显示出信息化高效,反馈快、实时、节约人力等明显优势是住培管理的趋势。

10月19日-21日,在教科科临床技能中心进行了OSCE分站式技能考核,考场由签到区、候考区、各考站组成,学员按照序号依次进入各考站,每考站考核一个专项操作,由临床专业考官监考、评分,并安排2名导考人员在各个考场进行引导和服务工作,整个考试有序、高效进行。考试期间,医院张雪梅书记进行了考场巡视督导,并提出新要求:考核不仅是对学员培训效果的测评,也

是对临床带教工作的检验。对考核过程中发现的问题,一定要作为下一步住培工作重点,督促整改,不断提升。

在教育科和各基地考官们的共同努力下,考核顺利结束。此次考核也反映出住培工作中存在不足:临床带教工作还不够细致具体,部分考生在基本理论、基本技能、临床思维等方面与培训要求仍有差距,集中体现在心肺复苏不规范、临床操作时无菌观念淡薄、沟通能力较差等方面。针对成绩不及格者,教科科将根据相关要求统一安排补考。

三基年度考核不仅是对参培学员本年度专业知识及临床实践操作掌握情况的全面考察,也是对临床带教水平的综合测评。教科科将对本次考核工作中发现的问题总结反馈,作为下一步教学及管理工作的重点,努力推动住培工作的持续发展。(教科科)

复旦大学上海医学院福庆师培计划第一轮师资培训开班

(上接第1版)

接下来,周俭院长代表医院对复旦上医各位领导专家对医院附院脱筹工作的倾力支持表示感谢。他表示在复旦大学上海医学院全程指导下,医院领导班子及全体职工加快推进附院脱筹工作进程。此次在钱睿哲处长的大力支持以及精心安排下,开展全院范围专业师资培训,希望能提升带教老师基本医学教学理念和教学技能,将培训成果真正转化到实际工作中,不断精进医术、提高带教水平、增强道德素养,努力提升临床带教的质量和能级,为各项教学工作配备合格的师资队伍。

最后,吴凡副院长在致辞中充分肯定了医院近年来取

得的成绩。她指出,医院不仅有悠久的历史 and 深厚的文化底蕴,还是上海市首批区域医疗中心,有着较高的医疗水平和严谨的科学基础。今年疫情防控更突显出医学人才的紧缺与医学教育的重要性,医院在此时加入复旦大学上海医学院是对自身发展的更高要求。希望各位带教老师通过师资培训努力成长为临床学科能力和教学能力并举的双师型人才,在临床教学中培养出有创新思维的学生。医院要以新院建设和医院脱筹为契机,从点到面、从骨干教师覆盖到全员全方位,通过一系列教学措施,争取年内顺利完成附属医院脱筹工作。

此次师资培训由复旦大学

上海医学院委派钱睿哲、陆惠华、向阳、梁进、汪玲、蔡端、刘琼、孙利军、熊祖泉9位医学教育领域专家先后针对教育改革及评价等为主题授课共20学时。医院带教医生、护士、医技人员和教学管理者都全程参加了培训。另外由于场地有限和防疫要求,开通线上会议同步直播课程,满足了更多临床带教老师的学习需求。为期一天半的培训,学员们纷纷表示收获满满,受益匪浅。课程内容丰富,主题多样,实用性强,极大调动了带教老师们的积极性。后期,教科科将继续与复旦大学做好对接,导入优质教学资源,有序举办师资培训班,为脱筹工作顺利完成做出更大的努力和贡献。(教科科)