

坚定信念 尽锐出战 同心聚力 争创三级

为全面推进三级医院的创建工作，全力推动医院医疗质量、安全、服务、管理等各项工作的持续改进，医院新年伊始召开了创建三级医院誓师大会，会后每周组织各临床科室主任、职能科室科长、创三办公室分管组长在院领导班子指导下进行评审推进工作。每周的评审推进会上，医务科何悦科长汇报了创建三级医院的前期准备工作，对冲刺阶段工作数据向院领导、各科室负责人做了分析，并详细解读了目前存在的短板和不足，就下阶段努力的方向和改进方向进行了说明。参会的临床及医技科室负责人汇报了创建三级医院的准备进展情况，分析了目前工作中的难点和主要问题。朱福执行院长认真听取了各科室的工作汇报，并且对创建三级医院的进一步工作进行了具体指导，并传达了党委对创三工作的重要指示精神，要求全院全力以赴，紧密围绕创三核心工作，根据创建工作各个时间节点，有序推进各项工作。为积极响应国家健康中国战略发展要求，我院在医联体建设推进、大力发展医疗技术、展现医院公益性、踏踏实实为百姓为患者做好事办实事上，做出了可喜的成绩，希望创三成功能为我院更上一层楼奠定基础。

创三推进会后，医务科联合等评审办根据等评审条款进行具体职责分工和任务分解，同时加强落实及督查，并对重点评审内容进行培训指导。同时在中山医院医联体专家的指



导下，院科管理有了更进一步提升。

全院各科室、各部门负责人积极宣传、落实各项创三工作。全院职工均认识到目前医院工作的“重中之重”是争创三级医院，此次创评工作也是医院发展历史上的重要契机。

在接下去的创三工作中，全院各级部门、科室均已认真领会上级领导指示精神、树立信心，形成浓厚的创建工作氛围，攻坚克难，尽锐出战，完善和细化医院创建方案，充分做好各项迎检评审准备，以更饱满的热情，投身到医院发展的总体部署和建设规划中去。

(医务科)



我院开展质量持续改进活动 中期汇报

自去年底医院开展运用质量管理工具开展质量持续改进活动以来，在中山医院指导领导小组—徐汇医院领导小组—工作小组—内训师团队—质量圈四级医院质量圈活动管理机构的组织领导下，按计划，经历了中山内训师在医院举行的三次集中培训以及三次集中讨论，3月1日医院的质量持续改进活动中期汇报工作顺利完成。

中期汇报的目的是为准确把握质量持续改进活动的开展情况，及时发现活动中存在的问题，加强指导，确保后续活动切实有效地推进。由于医院首次开展全院范围的QCC活动，每个科室都有质量圈的成立，组数数量较多，且活动具有较强的专业性和技术性，为确保中期活动顺利开展，秘书组多次对各质量圈的活动进展内容情况进行集中讨论分析，广泛征求意见，最终在中山医院和院领导的指导下，形成了分组(临床组、护理组和医技职能组)、圈长以PPT汇报5分钟的活动方案。

为保证汇报质量，经与中山医院沟通协调，汇报前各圈组内训师对组内的汇报内容进行了审核，各位老师认真负责，在短期内完成了审核—反馈修改—再审核工作，修改之处细致详尽。在各位内训老师的指导帮助下，最终临床组21个圈，护理组13个圈，医技、职能组16个圈，共计50个圈参加了本次中期汇报工作。

当天汇报工作分组展开，党委书记赵桂绒、副院长葛春林、党委副书记蒲画华、中山医院人事处综合科科长励莲和中山内训师团队老师，以及本院相关科室正副职领导、医干、护士长，质量圈秘书组成员和各位圈长参加会议，各会场参会人员认真聆听着每一位圈长的汇报，时而聚精会神，时而低声交流，相互学习交流着。各评审专家认真听汇报，严谨打分，汇报工作紧张有序。

圈长汇报结束后，各组评审专家对汇报工作做了总体点评，对本次汇报工作予以肯定。专家从专业的角度



指出活动中的不足之处，从主题选定到对策拟定与实施，每个环节中存在的问题都一一指出，详尽细致，结合前面的汇报内容，理论与实践相结合的二次学习，使每位参会人员对QCC活动有进一步的了解，提高活动能力，增强活动开展信心。最后评审专家还就汇报技巧及汇报中的注意事项传授了经验，助力终期汇报工作。

通过这次中期汇报工作，我们看到了品管圈质量管理工具在院内各临床、护理、医技和职能科室的实例运用，切实地体会到质量管理工具发现和解决问题的能力。全院范围内品管圈活动、头脑风暴的开展，发现了一批具有较强组织协调能力的优秀人才。相信通过品管圈活动的开展，将提升医院的整体实力，加快推进医院建设与发展的步伐，从而为患者提供全程、全面优质的医疗护理服务。

(人事科)



拓展新技术 添砖创三级

记普外科成功开展单孔腹腔镜阑尾切除术

春日过半，正是春光明媚，惠风和畅；自中山医院—徐汇医联体成立以来为人民提供优质医疗服务，徐汇区中心医院各科室在院领导带领下不断开拓进取、发愤图强、刻苦攻关，做到从无到有，从弱到强，积极筹备创三级医院，创造一流区域医疗中心。

3月21日，普外科收治一名腹痛待查青年男性患者，在陆品相主任、张舒龙副主任带领下，通过仔细询问病史、详细查体、查阅辅助检

查，明确诊断该患者为“急性阑尾炎伴局部腹膜炎”，有明确手术指针，考虑患者年轻，腹腔内未形成明显脓肿，为减少患者创伤，隐藏手术瘢痕，与患者及家属就病情沟通后，决定采取创伤性较小的单孔腹腔镜阑尾切除术。在张舒龙副主任医师、谈玉华主治医师及手术室护士的精细配合操作下，成功在全麻下为患者急诊施行单孔腹腔镜下阑尾切除术，切除病变阑尾，患者术后症状明

显好转并出院。

单孔腹腔镜手术是腹腔镜不断向微创方向发展的产物，虽尚处于探索阶段，多采用脐部切口，隐藏或减少瘢痕，美容效果极佳，术后疼痛轻。该项单孔腹腔镜技术的成功实行为我院腹腔镜技术填补了空白，意味着我院普外科腹腔镜技术水平更上一层楼，更显示出我院普外科有能力有水平有担当，能更好的为人民提供优质优良的一流医疗服务。

(颜洁 张舒龙)

中医药工作传承创新有成效

记张慧上海市基层名老中医专家传承工作室

自2016年张慧上海市基层名老中医专家传承工作室项目申报成功以来，经过3年的创建，建设成为中医药工作传承创新工作卓有成效的、验收达标的基层名老中医专家工作室。2019.3工作室已经顺利通过上海市卫健委评估验收。

(一)工作室的中医药传承研究：1.注重中医文化的传承。张慧上海市基层名老中医专家传承工作室成立后，医院给予工作室的建设人力及物力的支持，为工作室专门设立了古色古香的、彰显中医文化的名老中医专家临床经方示教诊室、观摩室、资料收藏室。

2.建立青年中医师传承团队。通过名老中医专家传帮带，已经形成了一支由9名院内外学术继承人组成的青年中医师传承团队，他们热爱中医药事业，在临床工作中很好的应用中医理论，继承总结应用老中医的学术思想、工作经验，在中医药临床实践中有一定建树，受到病人喜爱。继承人能够始终坚持以中医理论为指导，提高专业素养。收集名老中医专家入室前后教案、讲稿、文稿、书稿等100余篇，每年完成继承人跟师笔记近百篇，继承人整理总结名老中医专家的医(验)案60余篇，继承人的读书临证心得60余篇。在优势病种方面形成了有专科、有研究、有发展的态势。实现了建设基层名老中医工作室的初衷，完成名老中医专家的夙愿。继承人殷敏晋升了副主任医师，李佳维、包艺运顺利获得在职研究生学位，候小琦获得2018年度上海市中医优势病种培育项目《膝关节骨性关节炎(膝痹病)》。

3.加强中医药理论与实践的传承。认真阅读及掌握7部中医经典著作，老中医医案，优势病种中医诊疗进展，完成

100余篇读书笔记、学习心得。在继承、总结的基础上，促进中医临床诊疗和学术研究水平的提高。制定名老中医专家优势病种诊疗方案并加以完善：如头痛(偏头痛)、中风病(脑梗死)、不寐(失眠症)、胃痞(慢性萎缩性胃炎)、泄泻(肠功能紊乱)、颞颥炎(帕金森病)。

4.注重名老中医医德医风的传承。在带教中，张慧导师注意言传身教，对病患同情关爱的态度，对医技精益求精的作风都深深的影响学生，使年轻的医生更加热爱祖国医学，认真负责的完成医疗工作。团队里各位医师自觉践行师德规范。医师师德合格率达优秀率100%。

(二)工作室的中医药创新发展：1.促进中医特色优势的发展。工作室完成了有计划、有带教、有实践的传承工作，通过传承名老中医学术思想，整理总结名老中医临床经验，提高了中医理论和临床辨证水平，形成了特色鲜明、疗效确切的诊疗优势，促进中医特色优势的发展，制定名老中医专家擅长的常见病、疑难病临床诊疗方案7个。形成以中医辨证思想为内涵的诊疗新技术、专科新特色、疗效新优势，形成诊疗新技术、专科新特色、疗效新优势3项，开展了1个院内制剂研制工作，并进行了相关的基础研究，取得进展和成效，促进了中医临床诊疗和学术研究水平的提高。

2.树立科学的中医发展观。共发表相关论文16篇，其中在核心期刊发表论文12篇。出版著作2部。举办国家级中医药继续教育项目3次。建立名老中医资源共享平台。申报8个与导师学术相关的科研课题及项目。(杨建梅)

本版编辑 何悦

“小小”的耳前疼痛 实则暗藏“大”玄机

“很多老百姓认为身体某个部位的偶尔疼痛并非大问题，捱一捱就能扛过去。然而身体的疼痛却不是那么简单的，疼痛的出现更多的是提醒我们身体出现问题，需要及早就医。”复旦大学附属中山医院徐汇医院普外科马世红主任说到。疼痛的原因多种多样，各有各的疼法，对应的疾病亦是五花八门，相应的检查及治疗更是包罗万象，各取所长，各有所攻，各有其缘。

近一年来，来自大西北的68岁刘爹爹就备受长时间的右耳前疼痛的困扰。刚开始耳前面部近眼眶处偶尔出现疼痛，刘爹爹觉得捱一捱、

揉一揉就能扛过去，并不影响吃饭、睡觉、下地干活，所以并不是特别的在意。但随着时间的推移，疼痛发作的频率越来越高，疼痛的时间也越来越长，只能靠吃止痛药来缓解疼痛。后入多家医院检查，均未查出病因。疼痛日渐加重，出现右眼睛不能闭合、嘴角歪斜、鼓腮漏气、夜不能寐的情况，面部形态也发生严重的改变。止痛药吃了一大把，病非但没好，反而越来越重。抱着试一试的想法，刘爹爹在儿子儿媳的陪伴下向我院返乡探亲的普外科马世红主任咨询是否有更好的办法解决疼痛。马主任根据刘爹爹的症状并结合多

家医院检查结果进行综合分析，初步断定患者可能是因为腮腺肿瘤压迫面神经引起的疼痛，并提供了一系列有关检查措施的建议。

2月份刘爹爹在当地医院进行检查，确诊为腮腺肿瘤压迫面神经导致的长时间疼痛。为进一步更好的治疗，刘爹爹选择到复旦大学附属中山医院徐汇医院普外科就诊治疗，通过手术治疗完整切除腮腺肿瘤。在松懈面神经后，困扰刘爹爹多年的疼痛得到缓解，术后刘爹爹感慨到：“终于能一觉睡到天亮了！”

普外科马世红主任医师指出：

应，进而起到消除疲劳，防病治病的效果。

药液足浴时，由于温热效应和吸收药物后的效果，能提高足部组织的温度，疏通毛细血管，改善微循环，提高代谢率，加快血液循环，增强机体的非特异性免疫功能。并且该方法简便易行、经济实惠、疗效显著、无副作用，既可以作为一种独立的保健法，也可以与足部按摩结合起来。先进行中药足浴，再做吸收药物，增加疗效，使按摩效果更好。

那么，在泡脚水是不是越热越好呢？答案是否定的。水温应控制在40~55℃左右，以双足充分浸入且能够耐受为宜，水温过高有烫伤风险，还会加重皮肤干燥。水的深度要能浸没双足踝关节以上部位。泡脚时间一般控制在15~30min，根据个人情况也可略长些。(王晓宇)

谈谈泡脚那些事儿

泡脚就是足浴，属于中医足疗法内容之一，也是一种常用的外治法。热水泡脚可以改善局部血液循环，驱除寒冷，促进代谢，最终达到养生保健的目的。

药物泡脚即中药液足浴保健，是依据中医辨证论治原则、经络理论以及足部反射区理论，配合适当的中草药煎煮成的中药热水液。通过双足在药液中的浸泡、洗浴，使双足经络得以疏通，双足反射区得到良性刺激。中草药药物成分通过皮肤表层的黏膜、穴位、反射区被吸收，作用到对应器官，使机体各组织器官、部位的气血疏通、功能增强，促进新陈代谢，提高免疫功能，从而能对全身进行综合调整或对病灶局部发挥药理效

4月份健康宣讲安排

听讲座，学知识，促健康

地址：淮海中路966号徐汇区中心医院一号楼门诊大厅

日期：4月9日9:00-9:30；主题：还您正常胸—漏斗胸的矫治；科室：胸外科；主讲人：章志龙 主任医师
日期：4月9日9:30-10:00；主题：拥有动听的嗓音；科室：耳鼻喉科；主讲人：杨旭 副主任医师
日期：4月23日9:00-9:30；主题：淋巴结肿大大的诊治；科室：血液科；主讲人：熊红 主任医师
日期：4月23日9:30-10:00；主题：健康饮食与结直肠癌防治；科室：肿瘤科；主讲人：叶子 主治医师