



守护健康 润泽生命

——开展“优质服务月”活动 导入医院文化与品牌

为贯彻落实十九大精神,实施国家卫计委《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》,医院结合文化与品牌导入活动的契机,在春暖花开的4月至5月初,开展了“优质服务月”系列活动,其活动主题为“守护健康 润泽生命——精细与创新并举 搭建有温度的医院”,具体安排了六项内容。

一是医院评选“最美劳动者”

上报和评比“最美劳动者”工作中的“最美笑容照片”及服务病人的故事,最终评定“最美医生”10名、“最美护士”、“最美医技”、“最美青年”各五名,表彰先进,通过医院内外网、微信公众号等平台,弘扬典型。

二是评比“最美科室”评选活动

开展“科室展高度 细节现温度”大比拼,每个科室至少上报一个举措、一张照片和一段

视频,展示在优化诊疗流程、美化科室环境、体现人文关怀等方面的特色亮点,让患者有舒适的就医体验,最终产生“十大举措”。

三是组织“思职业精神 育专业素养”大讨论

邀请葛均波院士、樊嘉院士对职工进行职业精神培训,提升医务工作者的专业素养;组织全体党员、民主党派、入党申请人、工会代表观看电影《红海行动》,思考和传承发扬医务工作者的职业精神。

四是鼓励新上海人学上海话

延续以往我院掀起守行为规范、提职业素养高潮,开展“嗨,阿拉来讲上海闲话”新上海人学上海话竞赛活动,好中选优予以奖励。此项活动帮助院内新上海人进一步了解上海文化,在医疗服务中亲近患者,便于沟通,改善医患关系。

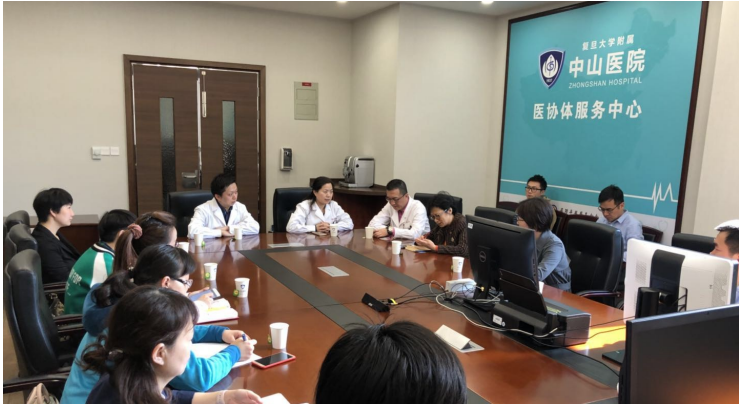
五是内外结合,组团体验患者

组织医疗、医技、护理、后勤、行政、志愿者6个系列的员工代表(来自我院、大华医院、5家社区卫生服务中心),以三人一组以患者身份走进“医联体”单位(中山、徐中心、社区卫生服务中心)并将任务执行情况汇总成图文稿。进行汇报评议。

六是开设服务技能培训课程

设置以提升礼仪、文明用语、服务技术为目标的培训课程,对在医院行政人员、医护人员、外包公司人员中摊开“学他山之石,提自身本领”的学习实践活动。

预计在五月中我院将召开优质服务总结表彰会,进一步部署年度精神文明重点工作,提出文化与品牌导入实施要求,并对上述活动中涌现的先进集体,个人予以表彰。(党办)



对标中山 持续改进

复旦大学附属中山医院作为业内“老大哥”,中山标准闻名遐迩。而作为“中山-徐汇”医联体的龙头,更是我们学习与对标的首选。3月30日下午,在党委赵桂绒书记、蒲画华副书记的带领下,我院门诊办公室、信息科、护理部、后勤保障科等职能科室主任,集体前往中山医院门诊部观摩取经,尔后多次讨论研究、制定适合本院实际的改进措施,从而为进一步优化就诊流程、美化就诊环境、提升服务能力、营造有温度的医院,提供良好条件。(党办)

遇事多商量 解困有办法

4月18日上午,我院召开“203病区共商共建共享促发展”专题工作会议。秉承中央“八项规定”中的“到基层调研要深入了解真实情况,总结经验、研究问题、解决困难”的精神,以“多同群众座谈,多同干部谈心,多商量讨论”的方式,直面问题,集思广益。赵桂绒书记主持会议,邀请中山医院耳鼻喉科黄新生主任受邀来会进行指导并传授先进经验,医务科、人事科、护理部、信息科、财务科、审计科、后保科等职能科室负责人及代表、耳鼻喉科杨旭主任、眼科董健鸿主任、介入科一病区方世明主任及上述科室护士长和医干共20余人参加。

赵桂绒在会上指出,医院的发展规划和

学科建设至关重要,近期在组织评估后,进一步建立完善学科建设梯队,让每一个科室清楚明白自己学科的定位和目标任务,要积极发挥主观能动性,善于从全局看问题,变压力为动力。特请203病区的各科室主任畅所欲言,也请各职能科室出谋划策。

本次会议以共同商议、共同建设以求达到共同分享、共同发展的宗旨为主导,通过历时一个半小时开诚布公的讨论研究,203病区各临床科室基本达成共识。赵桂绒书记在总结



中要求所有参会人员必须认真落实203病区调整的工作部署,自觉地强弱项、补短板,团结协作、和谐包容,让203病区成为一个命运共同体,在竞争中稳步发展。(芦治洲)

岗位挂职:立意好,站位高,见成效

2018年岗位挂职交流会议3月29日下午在“虹桥厅”召开,党委赵桂绒书记、蒲画华副书记、各挂职部门负责人出席。会上,黄彩红、那日苏两位就挂职期间的收获和感想作了汇报,认为在院领导的关心支持、挂职部门负责人的指导帮助下,六个月来收获颇丰,在开阔视野,提升能力的同时,加深了对职能科室工作的了解,使自己能够站在更高的层次看待和处理问题,作用很大,意义长远。

紧接着,张德祥、丁跃有、胡英、林琳和韩华中五位新挂职人员根据也交流了各自意向和打算,充满期待的同时迎接挑战,有信心也有决心兼顾临床与职能做好岗位挂职工作。

各挂职岗位负责人则希望各位在充实职能科室力量的同时自身也能够大有收获。

赵桂绒书记对会议作了总结,对新挂职人员提出要求:一、加强行政管理能力学习,通过专项任务增强组织策划能力;二、明确岗位挂职目标,完成岗位挂职要求;三、角色到位、进入状态,兼顾临床职能,履行职责;四、勤奋努力,锤炼政治素养。同时她也要求挂职岗位负责



人,本着对挂职干部负责的态度,根据岗位要求严格管理,切实做好带教工作,充分发挥岗位挂职交流工作的作用。(季爱玲)

上海话也须勤学苦练



作为“优质服务月”活动内容之一,我院第五届“新上海人学讲上海话比赛”于4月20日下午准时开始。此次比赛主题为“嗨!阿拉来

讲上海闲话”,由党委书记赵桂绒,党委副书记、工会主席蒲画华及部分工会委员、班组长、往年参赛冠军等担任评委。

秉持“欢乐第一,比赛第二”原则。比赛在一片欢声笑语中启动。选手们踊跃上台展示自己的上海话,尽管很多人来沪时间过短,口音不准,但同样获得了评委的鼓励和观众的掌声。同时也有很多优秀选手,在平时工作中就努力学用上海话和患者沟通。尽管来沪时间不长,口音已经十分地道,比赛时显得游刃有余。

所有选手完赛之后,每位评委老师也大大方方、胸有成竹的给观众展示一段,逗得全场哈哈大笑,在欢乐的气氛中,赵书记点评表扬,并鼓励大家在平时与患者的交流中,多听、多记、多练、多说,这样才能更快的学会上海话,更好的与患者沟通,更出色的完成医疗工作。

作为来沪在院的临床实习生,通过这场比赛,我深深的认识到了自己的不足。以前并没有注意到影响医患关系的一个因素是语言交流存在障碍。今后要努力学好沪语,为做好在沪一年的实习工作,为以后从事医学事业打下基础。(刘刚)



康复的积极信念,家属及医护人员的不易,以及医患之间的沟通需要。希望通过此次活动能够给予患者及家属更多的支持,一起携手共进,助力康复!(陈朵多)

胸痛、胸闷、气急等;全身症状有发热、消瘦、盗汗、乏力、食欲减退、月经不调等。如有上述症状,持续时间又超过2周,就应该考虑结核病的可能。

无论感冒还是肺结核病,都是可控、可防的。人们应多到户外参加体育锻炼,增强体质;合理安排作息时间,做到劳逸结合;室内要经常通风换气,避免去通风不良的公共场所;多食蛋、鱼、瘦肉和新鲜蔬菜等,加强营养;新生儿和儿童应按时接种卡介苗,预防肺结核。



早晚温差过大容易引起频发感冒,因此肺结核的发病率也会有所增加。肺结核病是一种慢性病,症状大多由轻渐重,由不明显到明显,逐步发展,有的还常被误认为是“感冒”。如果按照基础疾病治疗,效果不好还会反复发作,这时就要检查一下是不是感染结核了。

感冒常缠 查查结核

感冒跟肺结核,虽然它们有些症状相似,但区别还是很大的。感冒多急性起病,表现为头痛,鼻塞,流涕,咳嗽等,合并上呼吸道感染时可有咳嗽,发热等症状,血常规检查白细胞分类计数升高且以中性粒细胞为主。肺结核主要有两方面临床症状:呼吸系统症状有咳嗽、咳痰、咯血、

缅怀革命先烈 不忘初心牢记使命

4月3日,在清明节前夕,为悼念革命烈士,继承先烈遗志,弘扬民族精神,发扬光荣传统,院团委牵头组织新党员、入党积极分子和部分团员青年代表,赴龙华烈士陵园进行祭扫,并参观了陵园内的纪念馆。明确新时代医务工作者所肩负的历史使命,增强党、团员青年的主人翁历史责任感和奋斗精神。(丰睿捷)



援藏在路上

4月27日,我院放射科程禹医生踏上为期半年的援藏之路。院党委赵桂绒书记、蒲画华副书记、医务科何悦科长、放射科杨利霞主任专程到浦东机场欢送。

此次援藏,通知比较突然,程禹获得了家人的理解 and 大力支持,第一时间报名并顺利通过体格检查,积极做了入藏准备。出发前,科室特意安排他回家乡去看望父母亲朋,他仅仅周六、日探亲两天就返回,除了正常临床工作,并加班加点完成了科室交接手中的科研项目。大家心疼地埋怨他为什么不好好休息,他羞涩地表示看到同事们都在忙碌,他在家中也歇不安稳。作为一名共产党员,能够有机会到更需要他去的、对口帮扶的萨迦县卫生服务中心,为西藏医疗卫生事业贡献力量,他感到无比自豪。同时他也希望接过科室明康、刘春两位科室同仁的接力棒,顺利完成援藏任务,为科室争光,为医院争光,不辜负党的使命,为党争光。

人物简介:程禹,男,安徽安庆宿松县人,硕

士,2010年9月加入中国共产党,他父母在家务农,哥姐在外务工。2013-2016年间经中国科学院上海临床研究中心和上海大学联合培养获得神经生物学研究生学历,曾荣获校优秀学生称号。2016年7月毕业后进入徐汇区中心医院放射科,从事放射技术工作,同时协助本科室开展科研项目,熟练掌握放射科磁共振、X线计算机、普放等大型仪器设备操作和原理,已发表中文期刊多篇。工作期间,认真刻苦学习专业基本知识和技能,态度积极,待人友善,荣获2017年度放射科优秀员工。2018年4月27日起选派成为上海市徐汇区援藏医疗组人员赴藏区工作。(赵冰冰)

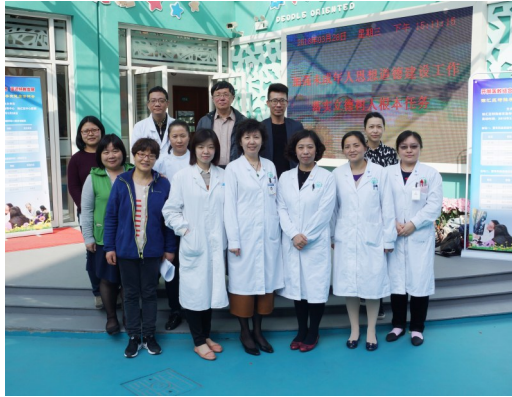


特别的爱给特殊的孩子

3月28日,我院派出10个科室的主任或业务骨干来到董李凤美康健学校,为特殊学生、随班就读的学生及家长提供健康咨询。

上午,儿科符主任和营养科汪主任,会同4位营养性疾病的特殊儿童家长、班主任、保健老师及学生本人,坐下来进行了健康促进讨论,根据近几天记录下来的儿童饮食食谱进行营养分析,提出干预建议,并制定个别化的治疗方案。

下午,营养科汪毓诚和眼科的张辉分别为特殊学生家长开设了2场精彩的专题讲座,分别是“儿童饮食营养”和“用眼卫生”。最让学生家长和老师期待的便是一对一的专家义诊,医务人员现场面对面解读体检报告,细致回答他们的每一个提问,与特殊孩子们亲切交流互动,获取尽可能完整的诉求,提供最优化的咨询意见和针对性强的医疗措施。



二十多年坚持传承的是徐中心人大爱无疆、乐于奉献的精神,传递的是徐中心人关爱特殊群体的爱心与情谊。这项活动我院将永远认真践行下去,谱写浓浓医教情。(党办)

路在脚下 文明跨度

作为第四届“全国文明单位”,医院积极配合所在湖南街道开展“文明修身 从我做起”的文明行路路活动。医院党办发出文明志愿者召集令,各党支部、党章学习小组、团员、民主党派同志们第一时间踊跃报名,积极加入此项公益活动。3月26日至4月16日间,医院共派出60名志愿者,每天清

晨准时站在淮海中路襄阳北路4个路口,挥舞手中的小旗帜,指引行人、非机动车有序地过马路,维护大上海的美誉。(黄彩红)